

## Política del Sistema Integrado de Gestión

Nuestra empresa dedicada al transporte de viajeros, tiene como misión principal satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. Para llevar a cabo esta misión, se ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que incorpora el cumplimiento de las Normas UNE 13816, ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 50001 e ISO 45001.

Este Sistema, basado en el trabajo de todo el personal de la organización, promueve la mejora continua de la Calidad, la conservación del Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales, la Eficiencia Energética y la Seguridad Vial con el establecimiento de objetivos y metas, una reducción del consumo de recursos y de la generación de residuos (minimización, reciclado y reutilización) y persigue la prevención de la contaminación, la mejora del desempeño energético, la eliminación de peligros, la minimización de los riesgos laborales y la mejora de la seguridad vial, mediante el cumplimiento de la legislación, normativa y otros requisitos legales o voluntarios, derivados de nuestras actividades.

Ser el principal medio de transporte en el entorno utilizado por los viajeros, facilitando la conexión rápida y eficaz con otros medios de transporte es la visión de la empresa, por lo cual es necesario asumir los siguientes principios y valores:

- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros usuarios, así como transmitir los conceptos de "calidad, sensibilización ambiental y seguridad vial" asociados al uso de nuestros servicios.
- La asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- La motivación y concienciación del personal de la Empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión.
- Mejorar las vías de comunicación interna entre todo el personal, pilar fundamental para impulsar la participación y consulta de todos los empleados.
- Cumplir con los requisitos legales, así como los requisitos voluntarios, establecidos en Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Eficiencia energética y Seguridad Vial.
- Velar por la integridad física de los empleados y usuarios controlando y reduciendo los riesgos y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Desarrollar plenamente el potencial de sus trabajadores, creando un ambiente favorable para el trabajo en equipo y satisfacción personal.
- Potenciar la formación continua del personal.
- Promover la comunicación y los recursos necesarios en la consecución de objetivos y metas.
- Fomentar el consumo de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Establecer una estrategia de prevención y control de accidentes de circulación y de lesiones de empleados, pasajeros o de terceros, con el fin de disminuir y eliminar los daños personales y materiales que se puedan producir en los siniestros en carretera en los que intervengan nuestros vehículos.

La Dirección se compromete a asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y metas, así como fomentar el compromiso de todos los empleados, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios definidos en los documentos del Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política, así como el alcance del Sistema de Gestión, está a disposición de aquellas partes interesadas que lo soliciten.

# CERTIFICADOS DE LA CALIDAD

**AENOR**  
Certificado del  
Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0641/2009 - 005/00

AENOR certifica que la organización  
**TRANVIAS DE SEVILLA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2008  
autorizado por el Certificado ES-0443/009 (aprobado por FEDATARIA S.L.)

para las actividades: Transporte regular de viajeros por carretera de ámbito nacional,  
incluyendo el transporte metropolitano del área de Sevilla

que se realizan en: Calle VILAZQUEZ, S/N 41021 - PALMERAS DEL RIO (SEVILLA)

Fecha de primera emisión: 2008-08-26  
Fecha de última emisión: 2023-08-27  
Fecha de renovación: 2023-08-27

  
Rafael GARCÍA MÉRCE  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.L.  
Carretera de León, 166 - 28013 Madrid, España  
Tel: +34 91 430 40 00 - www.aenor.es

**AENOR**  
Certificado AENOR de Servicio  
Transporte público de pasajeros



TPP-2009/0023

AENOR certifica que la organización  
**TRANVIAS DE SEVILLA, S.A.**

para el servicio de: Calle VILAZQUEZ, S/N 41021 - PALMERAS DEL RIO (SEVILLA)

prestado al servicio de: Transporte Público de Pasajeros

en el área geográfica: UNIC - Área metropolitana

Tipo de transporte: Regular de Ámbito General por Carretera Interurbana

Características de línea: 102-002 Sevilla - itinerario con paradas en las Rutas del Guadalquivir

Especificación de servicios: Pasa con carácter más controlado. AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estos actuaciones periódicamente mediante el Certificado de trabajo sobre estado, según el procedimiento Regimen Particular 99.040.01.

Fecha de primera emisión: 2009-11-30  
Fecha de última emisión: 2020-08-02  
Fecha de renovación: 2023-08-02

  
Rafael GARCÍA MÉRCE  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.L.  
Carretera de León, 166 - 28013 Madrid, España  
Tel: +34 91 430 40 00 - www.aenor.es

**AENOR**  
Certificado del  
Sistema de Gestión Ambiental



GA-2009/0342 - 005/00

AENOR certifica que la organización  
**TRANVIAS DE SEVILLA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2004,  
autorizado por el Certificado GA-2009/0342 (aprobado por FEDATARIA S.L.)

para las actividades: Transporte público regular de viajeros de ámbito nacional  
que se realizan en: Calle VILAZQUEZ, S/N 41021 - PALMERAS DEL RIO (SEVILLA)

Fecha de primera emisión: 2008-08-26  
Fecha de última emisión: 2023-08-27  
Fecha de renovación: 2023-08-27

  
Rafael GARCÍA MÉRCE  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.L.  
Carretera de León, 166 - 28013 Madrid, España  
Tel: +34 91 430 40 00 - www.aenor.es

**AENOR**  
Certificado del  
Sistema de Gestión Energética



GE-2017/0020 - 005/00

AENOR certifica que la organización  
**TRANVIAS DE SEVILLA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión energética conforme con la norma UNE-EN ISO 50001:2018,  
autorizado por el Certificado GE-2017/0020 (aprobado por FEDATARIA S.L.)

para las actividades: Transporte público regular de viajeros de ámbito nacional de viajeros por  
carretera en el área metropolitana de Sevilla  
la gestión energética de edificios y sistemas.

que se realizan en: Calle VILAZQUEZ, S/N 41021 - PALMERAS DEL RIO (SEVILLA)

Fecha de primera emisión: 2017-08-27  
Fecha de última emisión: 2023-08-27  
Fecha de renovación: 2023-08-27

  
Rafael GARCÍA MÉRCE  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.L.  
Carretera de León, 166 - 28013 Madrid, España  
Tel: +34 91 430 40 00 - www.aenor.es

**AENOR**  
Certificado del Sistema de Gestión  
Seguridad y Salud en el Trabajo



SST-0154/2009 - 005/00

AENOR certifica que la organización  
**TRANVIAS DE SEVILLA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo conforme con la norma ISO 45001:2018,  
autorizado por el Certificado SST-0154/2009 (aprobado por FEDATARIA S.L.)

para las actividades: Transporte regular de viajeros por carretera de ámbito nacional,  
incluyendo el transporte metropolitano del área de Sevilla

que se realizan en: Calle VILAZQUEZ, S/N 41021 - PALMERAS DEL RIO (SEVILLA)

Fecha de primera emisión: 2009-08-27  
Fecha de última emisión: 2023-08-27

  
Rafael GARCÍA MÉRCE  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.L.  
Carretera de León, 166 - 28013 Madrid, España  
Tel: +34 91 430 40 00 - www.aenor.es

**AENOR**  
Certificado del  
Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



SV-2017/0008 - 005/00

AENOR certifica que la organización  
**TRANVIAS DE SEVILLA, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la seguridad vial conforme con la norma UNE-EN ISO 39001:2013

para las actividades: Transporte regular de viajeros por carretera de ámbito nacional,  
incluyendo el transporte metropolitano del área de Sevilla.

que se realizan en: Calle VILAZQUEZ, S/N 41021 - PALMERAS DEL RIO (SEVILLA)

Fecha de primera emisión: 2017-08-16  
Fecha de última emisión: 2020-08-27  
Fecha de renovación: 2023-08-27

  
Rafael GARCÍA MÉRCE  
Director General

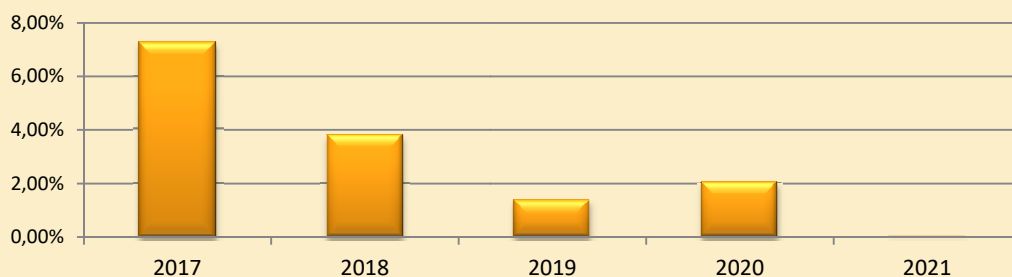
AENOR INTERNACIONAL S.L.  
Carretera de León, 166 - 28013 Madrid, España  
Tel: +34 91 430 40 00 - www.aenor.es

# Desempeño Ambiental

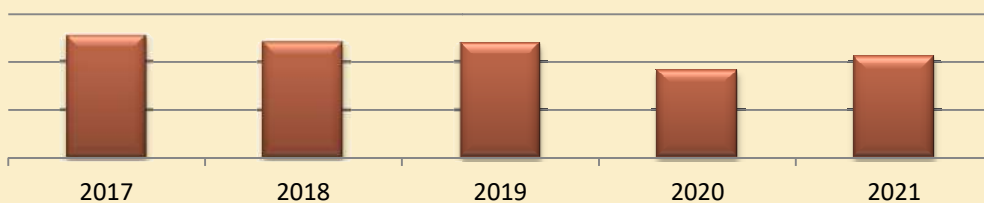
- Tranvías de Sevilla, S.A. cuenta con un sistema de gestión medioambiental según norma ISO 14001 y un sistema de gestión de la eficiencia energética según la norma UNE-ISO-5001 que, junto al resto de sistemas de gestión, son verificados periódicamente por AENOR.
- Nuestra flota consta de 25 autobuses, con una antigüedad media de 5,5 años (a 31 de diciembre de 2021).
- Dentro de los compromisos asumidos de respeto al medio ambiente, de minimización del impacto ambiental de nuestra actividad y de la adecuada gestión de los recursos naturales, podemos destacar los siguientes:
  - La adquisición de vehículos cada vez más eficientes y menos contaminantes.
  - La formación de todos nuestros conductores en conducción ecológica y eficiente.
  - La formación de todo personal en buenas prácticas medioambientales.
  - La correcta gestión de los residuos generados.

A continuación se muestran algunos de los resultados obtenidos en los últimos años relativos a nuestro desempeño ambiental:

**Reducción anual del consumo energético total**



**Emisiones anuales de CO de la flota de autobuses**



**Emisiones anuales de NOx de la flota de autobuses**

