

Nuestra empresa dedicada al transporte de viajeros, tiene como misión principal satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. Para llevar a cabo esta misión, se ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que incorpora el cumplimiento de las Normas UNE 13816, ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 50001 e ISO 45001.

Este Sistema, basado en el trabajo de todo el personal de la organización, promueve la mejora continua de la Calidad, la conservación del Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales, la Eficiencia Energética y la Seguridad Vial con el establecimiento de objetivos y metas, una reducción del consumo de recursos y de la generación de residuos (minimización, reciclado y reutilización) y persigue la prevención de la contaminación, la mejora del desempeño energético, la eliminación de peligros, la minimización de los riesgos laborales y la mejora de la seguridad vial, mediante el cumplimiento de la legislación, normativa y otros requisitos legales o voluntarios, derivados de nuestras actividades.

Ser el principal medio de transporte en el entorno utilizado por los viajeros, facilitando la conexión rápida y eficaz con otros medios de transporte es la visión de la empresa, por lo cual es necesario asumir los siguientes principios y valores:

- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros usuarios, así como transmitir los conceptos de "calidad, sensibilización ambiental y seguridad vial" asociados al uso de nuestros servicios.
- La asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- La motivación y concienciación del personal de la Empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión.
- Mejorar las vías de comunicación interna entre todo el personal, pilar fundamental para impulsar la participación y consulta de todos los empleados.
- Cumplir con los requisitos legales, así como los requisitos voluntarios, establecidos en Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Eficiencia energética y Seguridad Vial.
- Velar por la integridad física de los empleados y usuarios controlando y reduciendo los riesgos y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Desarrollar plenamente el potencial de sus trabajadores, creando un ambiente favorable para el trabajo en equipo y satisfacción personal.
- Potenciar la formación continua del personal.
- Promover la comunicación y los recursos necesarios en la consecución de objetivos y metas.
- Fomentar el consumo de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Establecer una estrategia de prevención y control de accidentes de circulación y de lesiones de empleados, pasajeros o de terceros, con el fin de disminuir y eliminar los daños personales y materiales que se puedan producir en los siniestros en carretera en los que intervengan nuestros vehículos.

La Dirección se compromete a asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y metas, así como fomentar el compromiso de todos los empleados, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios definidos en los documentos del Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política, así como el alcance del Sistema de Gestión, está a disposición de aquellas partes interesadas que lo soliciten.

CERTIFICADOS DE LA CALIDAD

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

ER-0205/2022

AENOR certifica que la organización
TRANVÍAS DE SEVILLA, S.A.
dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015
para las actividades: **Transporte público regular interurbano y metropolitano de uso general de viajeros por carretera.**
que se realizan en: **CL VELÁZQUEZ, S/N. 41508 - PALOMARES DEL RÍO (SEVILLA)**

Fecha de primera emisión: 2022-05-20
Fecha de expiración: 2025-05-20


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genève, E. 12004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

IAP ENAC
INSTITUTO NACIONAL DE Acreditación

IQNet

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Transporte público de pasajeros

AENOR
Servicio Certificado

TPP-2009/0023

AENOR certifica que la organización
TRANVÍAS DE SEVILLA, S.A.
con domicilio social en **Calle VELÁZQUEZ, S/N 41508 - PALOMARES DEL RÍO (SEVILLA)**
presta el servicio de **Transporte Público de Pasajeros**
conforme con: **UNE-EN 13816:2003**
Tipo Transporte: **Regular de Uso General por Carretera Interurbano**
Conexión a Línea: **VIA OCE Sevilla - Almería con paradas en Isla Mayor del Guadalquivir**

Equipo de certificación: **Para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A37.11.**

Fecha de primera emisión: 2009-11-30
Fecha de emisión: 2020-06-02
Fecha de expiración: 2023-06-02


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genève, E. 12004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental

AENOR
GESTIÓN AMBIENTAL
ISO 14001

GA-2022/0101

AENOR certifica que la organización
TRANVÍAS DE SEVILLA, S.A.
dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015
para las actividades: **Transporte público regular interurbano y metropolitano de uso general de viajeros por carretera.**
que se realizan en: **CL VELÁZQUEZ, S/N. 41508 - PALOMARES DEL RÍO (SEVILLA)**

Fecha de primera emisión: 2022-05-20
Fecha de expiración: 2025-05-20


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genève, E. 12004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

IAP ENAC
INSTITUTO NACIONAL DE Acreditación

IQNet

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión Energética

AENOR
GESTIÓN ENERGÉTICA
ISO 50001

GE-2022/0017

AENOR certifica que la organización
TRANVÍAS DE SEVILLA, S.A.
dispone de un sistema de gestión energética conforme con la Norma UNE-ISO 50001:2018
para las actividades: **Transporte público regular interurbano y metropolitano de uso general de viajeros por carretera.**
que se realizan en: **CL VELÁZQUEZ, S/N. 41508 - PALOMARES DEL RÍO (SEVILLA)**

Fecha de primera emisión: 2022-04-19
Fecha de expiración: 2025-04-19


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genève, E. 12004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

ENAC
INSTITUTO NACIONAL DE Acreditación

IQNet

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo

AENOR
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ISO 45001

SST-0080/2022

AENOR certifica que la organización
TRANVÍAS DE SEVILLA, S.A.
dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la Norma ISO 45001:2018
para las actividades: **Transporte público regular interurbano y metropolitano de uso general de viajeros por carretera.**
que se realizan en: **CL VELÁZQUEZ, S/N. 41508 - PALOMARES DEL RÍO (SEVILLA)**

Fecha de primera emisión: 2022-05-20
Fecha de expiración: 2025-05-20


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genève, E. 12004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

IAP ENAC
INSTITUTO NACIONAL DE Acreditación

IQNet

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

AENOR
SEGURIDAD VIAL
ISO 39001

SV-2022/0012

AENOR certifica que la organización
TRANVÍAS DE SEVILLA, S.A.
dispone de un sistema de gestión de la seguridad vial conforme con la Norma ISO 39001:2012
para las actividades: **Transporte público regular interurbano y metropolitano de uso general de viajeros por carretera.**
que se realizan en: **CL VELÁZQUEZ, S/N. 41508 - PALOMARES DEL RÍO (SEVILLA)**

Fecha de primera emisión: 2022-05-20
Fecha de expiración: 2025-05-20


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

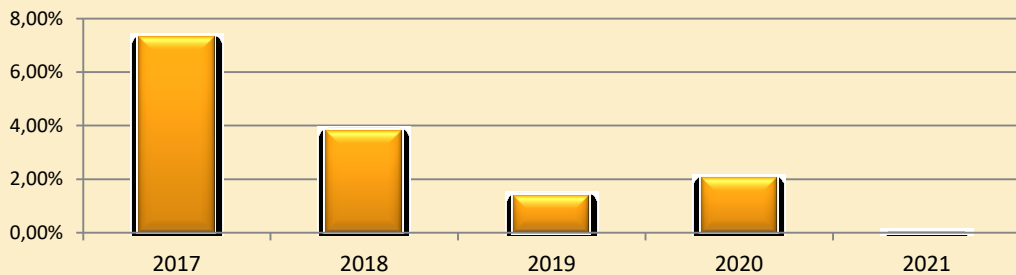
AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genève, E. 12004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

Desempeño Ambiental

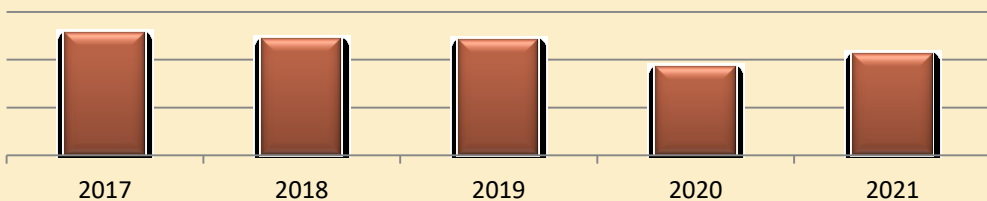
- Tranvías de Sevilla, S.A. cuenta con un sistema de gestión medioambiental según norma ISO 14001 y un sistema de gestión de la eficiencia energética según la norma UNE-ISO-5001 que, junto al resto de sistemas de gestión, son verificados periódicamente por AENOR.
- Nuestra flota consta de 25 autobuses, con una antigüedad media de 5,5 años (a 31 de diciembre de 2021).
- Dentro de los compromisos asumidos de respeto al medio ambiente, de minimización del impacto ambiental de nuestra actividad y de la adecuada gestión de los recursos naturales, podemos destacar los siguientes:
 - La adquisición de vehículos cada vez más eficientes y menos contaminantes.
 - La formación de todos nuestros conductores en conducción ecológica y eficiente.
 - La formación de todo personal en buenas prácticas medioambientales.
 - La correcta gestión de los residuos generados.

A continuación se muestran algunos de los resultados obtenidos en los últimos años relativos a nuestro desempeño ambiental:

Reducción anual del consumo energético total



Emisiones anuales de CO de la flota de autobuses



Emisiones anuales de NOx de la flota de autobuses

